Algemene voorwaarden KOAC Road Testing & Consultancy

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Aanbieding	De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave.
Algemene Voorwaarden	De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer.
Consultancy Diensten	Alle door Opdrachtnemer verrichte advies-, beoordelings-, begeleidings- en overige consultancywerkzaamheden met betrekking tot het ontwerp, de aanleg, het beheer, het onderhoud, de kwaliteit, de veiligheid, de duurzaamheid en de prestaties van weginfrastructuur, terreinverhardingen, dijkbekledingen en aanverwante objecten.
Derde(n)	Iedereen, behalve Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.
Elektronisch Communicatiemedium	E-mail, berichtenverkeer via het telefoonnummer (met inbegrip van WhatsApp en SMS), het contactformulier via de website van Opdrachtnemer.
Meerwerk	Al hetgeen door Opdrachtnemer tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst boven het uitdrukkelijk overeengekomen wordt verricht.
Opdrachtgever(s)	De wederpartij van Opdrachtnemer.
Opdrachtnemer	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KOAC Road Testing & Consultancy B.V., statutair gevestigd te Apeldoorn en kantoorhoudende aan de Wilmersdorf 50 (7327 AC) te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99860007.
Overeenkomst	De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
Overmacht	Oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, onbeschikbaarheid van hulppersonen of apparatuur, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, onbeschikbaarheid van werknemers door opzegging of proeftijdontslag, epidemie, pandemie, storingen in het computernetwerk, onwerkbare dagen, werkstaking, onwerkbaar weer (zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer) en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Opdrachtnemer.
Partij(en)	Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.
Resultaten	De uitkomsten van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer.
Road Testing Activiteiten	Alle door Opdrachtnemer uitgevoerde metingen, onderzoeken, inspecties, analyses, beoordelingen en daarmee samenhangende werkzaamheden met betrekking tot het ontwerp, de aanleg, het beheer, de conditie, de prestaties en de eigenschappen van wegverhardingen, terreinverhardingen en dijkbekledingen, waaronder mede begrepen het vastleggen en beoordelen van wegoppervlakeigenschappen, de structurele conditie, constructieve belasting en milieuaspecten, alsmede de verwerking en rapportage van de daaruit verkregen Resultaten.
Schriftelijk	In geschrift of via een Elektronisch Communicatiemedium.
Wachttarief	Het tarief voor wachturen/vertragingsuren die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ontstaan en die op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

Werkdag(en)	Maandag tot en met vrijdag (6:00 tot en met 18:00) met uitzondering van een algemeen ter plaatse van uitvoering of levering erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven feestdag en de bouwvak vakantieperiode.

Artikel 2. Voorrangsregeling

In het kader van de Overeenkomst hebben de volgende documenten de volgende rangorde, waarbij het laagste nummer het hoogste in rangorde is:

1) De offerte
2) De Overeenkomst
3) De Algemene Voorwaarden
4) De bijlagen van de offerte en/of Overeenkomst

Artikel 3. Algemeen

1. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere huidige en toekomstige aanbieding, offerte en/of Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan Derde(n) zijn of worden ingeschakeld.
3. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig, dan wel ongeldig blijkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of ongeldige bepalingen overeen te komen, waarbij en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4. Elektronisch Communicatiemedium

1. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van een Elektronisch Communicatiemedium, dan rust op de Opdrachtgever het risico van het gebruik daarvan en is jegens Opdrachtnemer gehouden tot behoorlijke maatregelen ter voorkoming van onbedoeld en/of onrechtmatig gebruik van dat Elektronisch Communicatiemedium.
2. Indien Opdrachtgever een Elektronisch Communicatiemedium gebruikt en/of beschikbaar heeft voor berichtenverkeer met Opdrachtnemer, dan wordt Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer steeds vermoedt de verzender, dan wel de ontvanger van een bericht via dat Communicatiemedium te zijn, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 5. Vertegenwoordiging

1. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat de door Opdrachtgever aangewezen vertegenwoordiger(s) bevoegd zijn om namens Opdrachtgever rechtshandelingen te verrichten, instructies te geven, wijzigingen overeen te komen en Meerwerk goed te keuren, zolang Opdrachtgever Opdrachtnemer niet Schriftelijk anders heeft bericht.
2. Opdrachtnemer wordt uitsluitend vertegenwoordigd door de directie van Opdrachtnemer. Overeenkomsten en/of afspraken met personeelsleden en/of vertegenwoordigers binden Opdrachtnemer niet.
3. Opdrachtnemer raakt eerst dan gebonden aan een Overeenkomst en/of afspraken met personeelsleden en/of vertegenwoordigers, indien de directie van Opdrachtnemer expliciet instemt

met de Overeenkomst en/of afspraken, dan wel uitvoering geeft aan de Overeenkomst en/of afspraken.

Artikel 6. Totstandkoming overeenkomst

1. Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts Schriftelijk en zonder afwijking(en) worden aanvaard.
2. Indien in de acceptatie voorbehouden en/of wijzigingen ten opzichte van de Aanbieding worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, indien Opdrachtnemer Schriftelijk instemt met de afwijkingen van de Aanbieding en/of start met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De termijn voor aanvaarding van Aanbieding bedraagt drie maanden na de datum van de Aanbieding, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever van de Aanbieding wordt ontvangen. Indien op andere wijze opdracht wordt verstrekt, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtnemer wordt verzonden, of nadat Opdrachtnemer met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen.
6. Alle door Opdrachtnemer bij de Aanbieding, dan wel voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst, verstrekte documenten, afbeeldingen, mededelingen, resultaten en/of te verwachten prestaties en dergelijke zijn voor Opdrachtnemer niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling van zaken te geven van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten.
7. Indien Opdrachtgever bij de aanvang documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan Opdrachtnemer verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal Opdrachtnemer haar Aanbieding hierop baseren.

Artikel 7. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit en/of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd om ter zake de nakoming van de financiële verplichtingen van Opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheid van hem/haar te verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang te maken.
3. Indien Meerwerk dient te worden verricht, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen te worden. Bij gebreke van specifieke afspraken zal het Meerwerk worden uitgevoerd tegen prijzen, die zijn gebaseerd op de dan bij Opdrachtnemer voor dergelijke werkzaamheden geldende tarieven.

Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er voor eigen rekening zorg voor dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle relevante informatie waarover Opdrachtgever beschikt, die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen:
   a. inlichtingen en beslissingen welke Opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht;
   b. bijzondere risico's in verband met de uitvoering van de Overeenkomst;
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk en Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade en kosten als gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever (of diens hulppersonen) verstrekte informatie en/of documentatie.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde veiligheidsmaatregelen, verkeersmaatregelen en overige voorzieningen tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden zijn getroffen. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, tijdig, veilig en onbelemmerd bereikbaar en toegankelijk is voor Opdrachtnemer, diens personeel, apparatuur en eventueel ingeschakelde Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
4. Opdrachtgever dient op het eerste verzoek van Opdrachtnemer in het terrein de plaats van kabels en leidingen aan te geven c.q. te markeren, ingeval van opdrachten waarbij meer dan 10 centimeter diep onder weg- of bermniveau een meting moet worden uitgevoerd.
5. Indien niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan aan het eerste, derde of vierde lid, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op nacalculatie tegen de dan geldende uurtarieven van Opdrachtnemer, dan wel conform het eventueel tussen Partijen overeengekomen Wachttarief, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoering geven aan de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het/een beoogd(e) resultaat. Opdrachtnemer is ten aanzien van de diensten nimmer aansprakelijk voor het behalen en/of uitblijven van een bepaald resultaat.
3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk rekening houden met tijdig aangegeven en/of verantwoorde wensen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
4. Opdrachtnemer kan zonder toestemming van Opdrachtgever hulppersonen inschakelen, wanneer de opdracht binnen diens expertisegebied valt. Geaccrediteerde en gecertificeerde werkzaamheden worden door Opdrachtnemer alleen uitbesteed aan Derden die over de voor die werkzaamheden vereiste accreditatie en/of certificaten beschikken. Opdrachtgever wordt daarover bij aanvang van de opdracht geïnformeerd. Opdrachtnemer kan daartegen geen bezwaar aantekenen, tenzij ernstige gronden de goede samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer belemmeren.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.
6. In het kader van de Consultancy Diensten doet Opdrachtnemer Opdrachtgever met betrekking tot te vervaardigen rapporten en adviezen eerst een conceptversie toekomen, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever zal de conceptversie controleren en zijn/haar op- en/of aanmerkingen binnen twee weken na dagtekening van de conceptversie aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
7. In het kader van de Road Testing Activiteiten verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever direct een definitief rapport. Vanwege de aard van deze werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende Resultaten, vindt voorafgaand aan de definitieve rapportage geen conceptronde plaats en heeft Opdrachtgever in beginsel geen recht op aanpassingen van het rapport of de Resultaten. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever eventuele feitelijke onjuistheden of onduidelijkheden overeenkomstig artikel 15 Schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar kan maken.
8. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) te reageren op een aangeleverd concept, dan wordt het concept binnen drie weken na dagtekening van de conceptversie geacht te zijn goedgekeurd en kan Opdrachtnemer een definitieve versie aan Opdrachtgever toezenden.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van Opdrachtnemer gelden eveneens voor de door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n). Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld en/of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke bepalingen en/of beroepsregels Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen of voor zover informatie een algemeen karakter heeft.
2. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer toestemming bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder en daartoe niet beperkt het internet.
3. Bij toepassing van het bepaalde in artikel 9 lid 4 mogen Derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken worden, in kennis worden gesteld van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. Opdrachtnemer bedingt ten aanzien van die Derden geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.
4. Opdrachtgever zal bedrijfsinformatie van Opdrachtnemer geheimhouden, waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs door Opdrachtgever onderkend behoort te worden. Opdrachtgever verplicht ook de door hem/haar ingeschakelde personeelsleden of Derden tot geheimhouding.

Artikel 11. Monsters en materialen

1. Opdrachtnemer mag direct na afronding van de werkzaamheden eventuele restanten van monsters vernietigen of (laten) afvoeren. Opdrachtnemer mag daarnaast monsters of delen van monsters, waarvoor Opdrachtgever geen opdracht tot onderzoek heeft gegeven, direct vernietigen of afvoeren.
2. Indien Opdrachtgever wenst dat monsters of delen daarvan worden bewaard, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de verkrijging van de monsters door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en Schriftelijk kenbaar te maken. Bewaring op verzoek van Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats voor zover de monsters of delen daarvan na het onderzoek nog aanwezig en bruikbaar zijn. In het geval van destructief onderzoek kunnen monsters geheel of gedeeltelijk verloren gaan, zodat bewaring niet mogelijk is. Eventuele kosten van opslag en bewaring komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn met de aanwezigheid of het vermoeden van aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in monsters of materialen en hiervan geen melding maakt bij Opdrachtnemer, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en aanspraken van Derden.
4. De extra kosten die verband houden met de opslag, verwerking, beveiliging of afvoer van monsters of materialen die gevaarlijke stoffen bevatten of kunnen bevatten, kunnen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Prijzen en tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst diverse vormen van vergoeding afspreken:
   a. Een vast bedrag voor de gehele opdracht en/of een expliciet aangegeven deel van de opdracht;
   b. Een vergoeding op basis van urenverantwoording tegen het alsdan geldende uurtarief.
2. In de Overeenkomst zijn niet standaard reiskosten, reistijd, administratiekosten, en een Wachttarief inbegrepen (hierna ook te noemen: ‘niet-inbegrepen kosten’) en deze zullen afzonderlijk worden doorbelast aan Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien van toepassing vermeldt Opdrachtnemer in de Overeenkomst een toeslag voor werkzaamheden buiten Werkdagen. Dit betreft werkzaamheden die worden uitgevoerd:

a. in de avond (tussen 18:00 uur en 22:00 uur);
b. in de nacht (tussen 22:00 uur en 6:00 uur);
c. in het weekend (tussen vrijdagavond 18:00 uur en maandagochtend 6:00 uur);
d. tijdens feestdagen.

4. De prijzen en tarieven van Opdrachtnemer zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en zijn verschuldigd volgens in de Overeenkomst afgesproken termijnen.
5. De prijzen en tarieven en de niet-inbegrepen kosten zijn exclusief BTW. Ze worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht vermeerderd met de eventueel verschuldigde omzetbelasting.
6. De Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
7. De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende kostprijsfactoren. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst een stijging voordoet van salariskosten, sociale lasten, energieprijzen, brandstofkosten, transportkosten en/of grondstofprijzen, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kostenverhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Opdrachtnemer binnen vijf kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de factuur en het factuurbedrag. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Opdrachtgever raakt direct in verzuim door het enkel verstrijken van een betalingstermijn. Opdrachtgever raakt na het verstrijken van een betalingstermijn de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. In geval van fusie, vervreemding van (een deel van) de onderneming, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (conservatoir) beslag of (aanvraag van) surseance van betaling, deponering van een startverklaring als bedoeld in artikel 370 Faillissementswet, belangrijke wijzigingen in de bedrijfsleiding van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te raken, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Opdrachtnemer te allen tijde bindend.
6. De Opdrachtgever is bij overschrijding van een betalingstermijn jegens Opdrachtnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten gesteld op tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het niet betaalde gedeelte van de factuurbedragen (inclusief BTW) met een minimum van € 125,- per factuur.
7. Ter keuze van Opdrachtnemer kan in het geval dat Opdrachtgever niet tijdig en/of volledig heeft betaald, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
8. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of Opdrachtgever deugdelijke zekerheid hiervoor heeft gesteld. Hetzelfde geldt indien

Opdrachtgever het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

9. Opdrachtgever doet afstand van het recht om eventuele tegenvorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen.

Artikel 14. Termijnen

1. Indien bepaalde (lever)termijnen zijn overeengekomen en/of opgegeven, dan zijn dit nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daarbij een redelijke termijn – waarbij veertien dagen een redelijke termijn is – te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Indien de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Opdrachtnemer vertraging opleveren dan wel niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten, waaronder het eventueel tussen Partijen overeengekomen Wachttarief, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Vorderingsrechten en/of andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer en/of diens hulppersonen in verband met een Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad vervallen door verloop van zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden. Deze termijn kan niet worden gestuit.

Artikel 15. Reclames/klachten

1. Opdrachtgever is verplicht direct na ontvangst van de definitieve Resultaten tot controle daarvan over te gaan. Indien Opdrachtgever, wat betreft de ontvangen Resultaten dan wel de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen twee weken nadat Opdrachtgever bekend is of had kunnen zijn met de onvolkomenheden en/of gebreken hiervan Schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Indien bovengenoemde reclame niet binnen de daar bedoelde termijn aan Opdrachtnemer is kenbaar gemaakt, worden de werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 16.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend (met in achtneming van dit artikel) aansprakelijk voor schade, voor zover deze door de uitvoering van de werkzaamheden is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, haar personeel en/of hulppersonen.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat onder de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de netto prijs van de verrichte werkzaamheden.
3. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever bedraagt in geen geval meer dan € 250.000,- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro).
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, productieverlies, waardevermindering van producten en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De maximumbedragen in dit artikel gelden niet in de volgende gevallen:

a. Indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer;
b. In geval van overlijden of lichamelijk letsel van een consument ten gevolge van een doen of nalaten van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, ongeacht of de verzekeraar tot uitkering overgaat, beperkt tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer ter zake van het betreffende risico is verzekerd waaronder begrepen eventuele van toepassing zijnde sublimieten, vermeerderd met het bedrag van het eventuele eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Opdrachtnemer komt.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk en Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor:
   a. alle schade en kosten als gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever (of diens hulppersonen) verstrekte informatie en/of documentatie.
   b. eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is;
   c. eventuele aanspraken van Derden, ter zake van adviezen en rapporten afkomstig van Opdrachtnemer, wanneer deze door Opdrachtgever al dan niet met toestemming van Opdrachtnemer aan die Derden ter beschikking zijn gesteld;
   d. schade ontstaan doordat Opdrachtgever in afwijking van de door Opdrachtnemer geleverde Resultaten heeft gehandeld of nagelaten.
7. De bepalingen van dit artikel kunnen mede door medewerkers van Opdrachtnemer worden ingeroepen jegens Opdrachtgever. Voor zover nodig kwalificeren deze bepalingen als derdenbedingen om niet conform artikel 6:253 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek ten gunste van de aan Opdrachtnemer verbonden personen, vennootschappen en leveranciers.
8. Schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan Schriftelijk aan Opdrachtnemer te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn Schriftelijk aan Opdrachtnemer is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 17. Opzegging/annulering

1. Opdrachtnemer kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging en surseance van betaling van Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever.
2. Indien voortijdige opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de in de Overeenkomst nog niet-gefactureerde gewerkte uren verschuldigd. Eveneens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Opdrachtnemer heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst en de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering(en) van ingeschakelde Derde(n). Tevens heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.
3. Annulering door de Opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden is slechts mogelijk indien Opdrachtnemer daarin toestemt en Opdrachtgever bereid is Opdrachtnemer een vergoeding van ten minste 10% (zegge: tien procent) van de overeengekomen prijs te voldoen.

Artikel 18. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van Overmacht.
2. In geval van Overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op Overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één (1) maand is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Opdrachtnemer.
2. Door Opdrachtnemer verstrekte stukken en rapporten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Opdrachtgever binnen haar eigen bedrijfsvoering. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer mogen deze stukken en rapporten niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt worden of gebruikt voor het instellen van claims of het voeren van gerechtelijke procedures, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit. Openbaarmaking of inzageverstrekking aan derden – na instemming van Opdrachtnemer – is slechts toegestaan indien de stukken en rapporten volledig, ongewijzigd en zonder toevoegingen of weglatingen worden verstrekt.
3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 2 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van eenmaal het factuurbedrag voor de werken, althans het factuurbedrag en / of het overeengekomen bedrag waarvan de werken deel uitmaken, per inbreukmakende handeling betalen aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke huidige en toekomstige Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de huidige en/of toekomstige Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden en/of andere rechtsbetrekkingen.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Opdrachtnemer van naam, rechtsvorm en/of eigenaar verandert.
2. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten, tenzij Partijen anders overeenkomen.